



Digi!farma

Sistema Integrado para Farmácias

Manual para Instalação de PBM's

Informação Importante!

Antes de instalar os PBM's, abra o **Digifarma** no servidor e vá em: *Utilitários/Configurar*. Digite a sua senha.

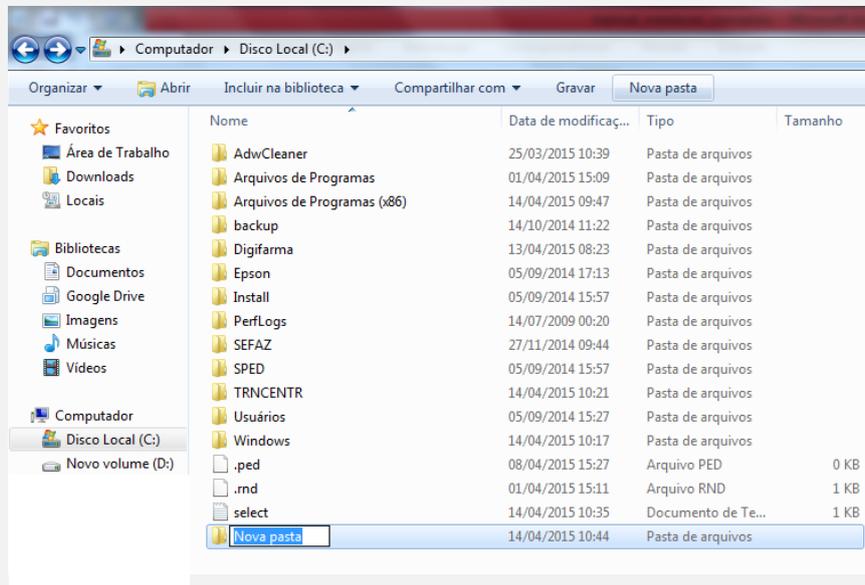


Clique na aba **"Convênios Especiais"** e verifique se as opções: *Vida Link/PrevSaúde/e-Pharma* e *Conveniada Novartis*, estão selecionadas.

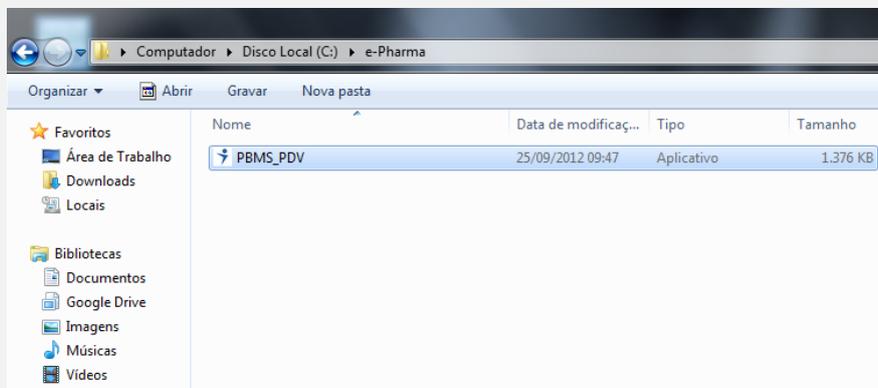


É necessário que as opções acima estejam selecionadas, para o bom funcionamento dos PBM's.

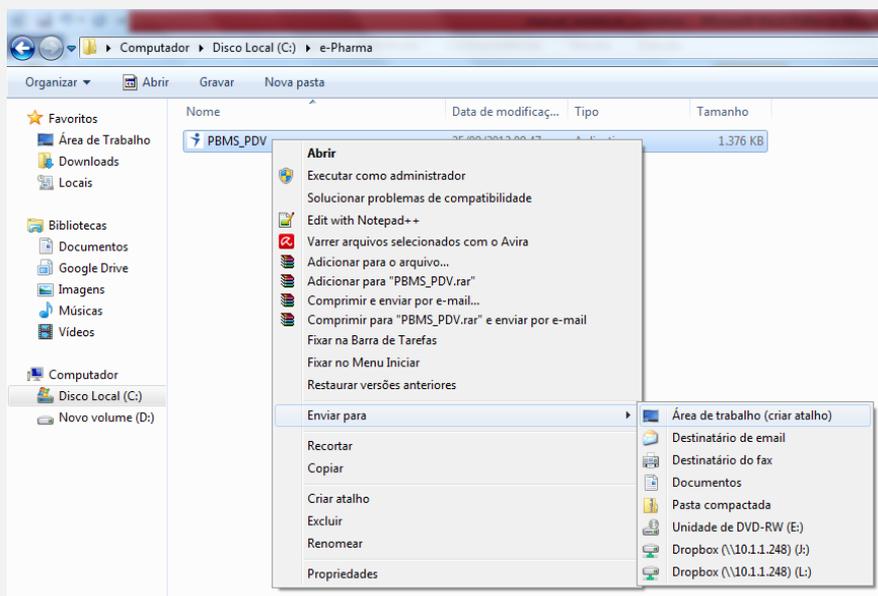
1. Crie uma **'Nova Pasta'** no Disco Local (C:) e renomeie a **'Nova Pasta'** para **e-Pharma**.



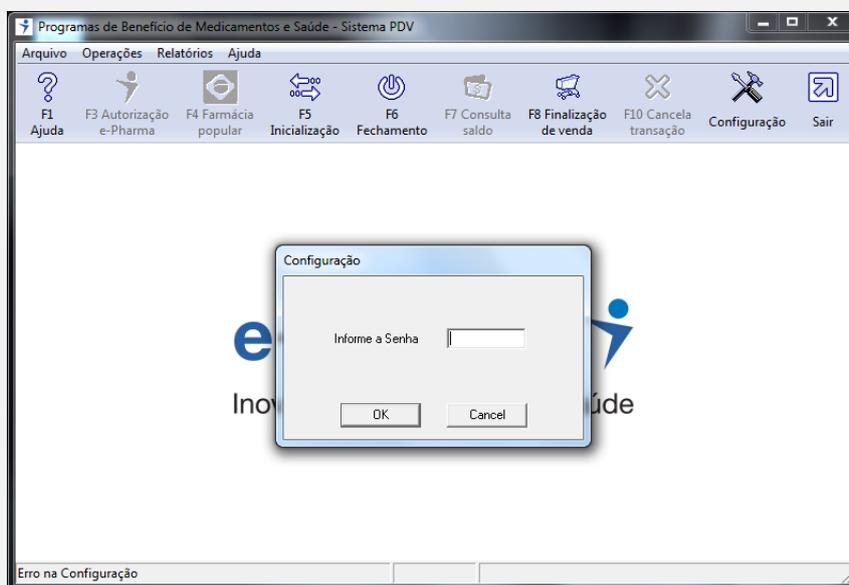
2. Copie o executável do **e-Pharma** para a Pasta **e-Pharma**.



3. Clique no executável do **e-Pharma** com o *botão direito do mouse* e selecione a opção *Enviar para/Área de Trabalho (criar atalho)*.

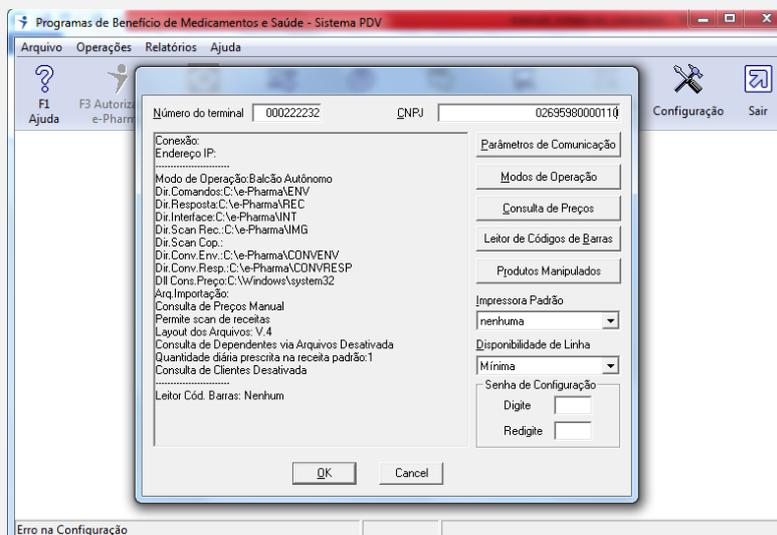


4. Verifique se o atalho foi criado na **Área de Trabalho**.
5. Clique duas vezes no atalho criado na **Área de Trabalho** para abrir o programa.

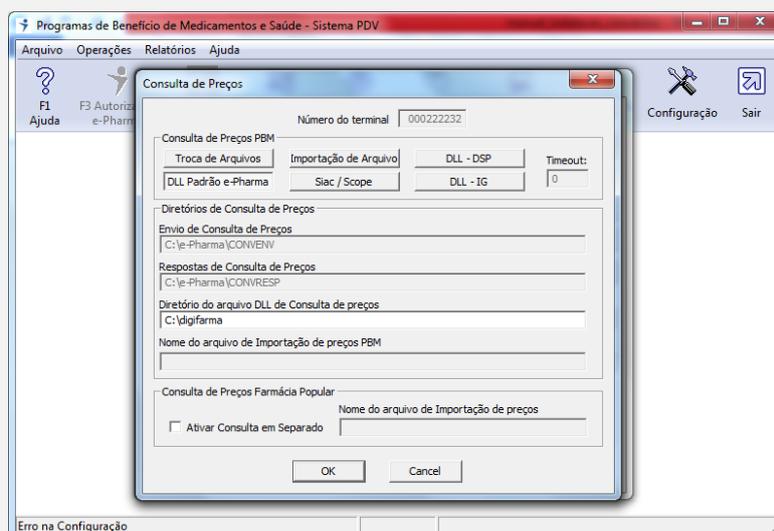


6. Informe a senha **1234** e clique em **OK**.

7. Informe o **Número de Terminal** e o **CNPJ** da sua Farmácia.
(o número de terminal é enviado pelo e-Pharma por e-mail)

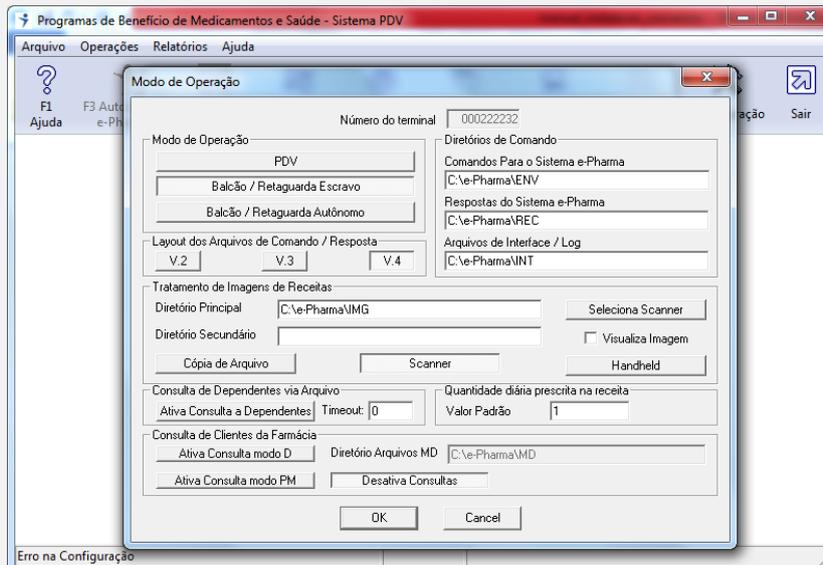


8. Clique em **Consulta de Preço**.



9. Em "Consulta de Preço PBM" clique em **DLL Padrão e-Pharma**.
10. Preencha o campo "Diretório do arquivo DLL de Consulta de Preço" com:
C:\digifarma.
11. Clique em **OK** para gravar as configurações e sair.

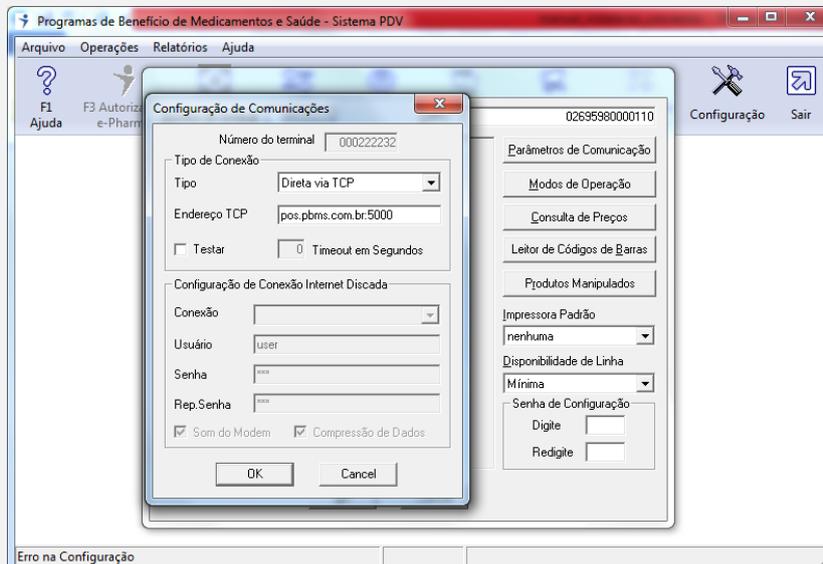
12. Clique em **Modo de Operação**.



13. Selecione a opção **Balcão/Retaguada Escravo**.

14. Clique em **OK** para gravar as configurações e sair.

15. Clique em **Parâmetros de Comunicação**.

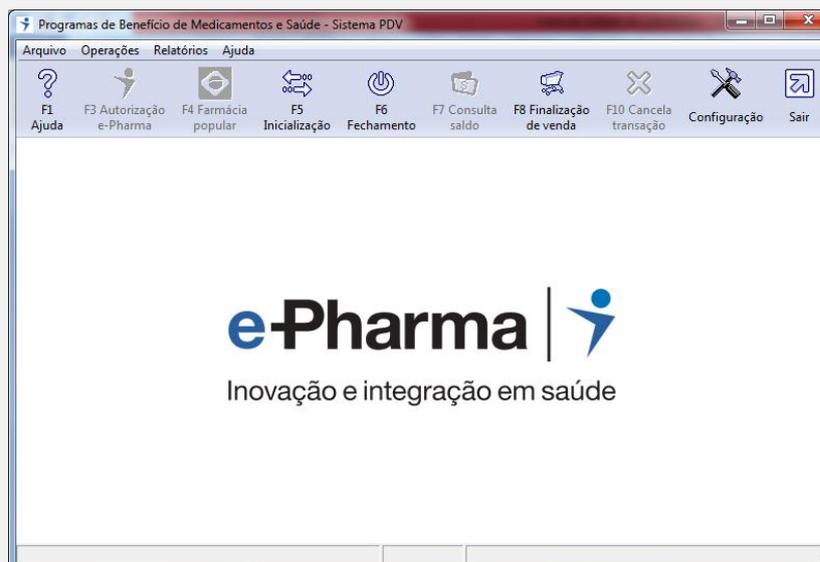


16. Clique na seta para selecionar o **Tipo de Conexão**.

17. Selecione o tipo de conexão conforme estabelecido para cada loja.
(nesse exemplo será: **Direta voa TCP**)

18. Digite o **Endereço TCP** conforme estabelecido para cada loja.
(nesse exemplo será: **pos.pbms.com.br:5000**)

19. Clique em **OK** para gravar as configurações e sair.
20. Clique em **OK**.
21. Digite a senha **1234**.
22. Clique em **OK**.
23. Tendo finalizado e gravado as configurações, o sistema retornará para a tela principal onde deve ser feito a inicialização do mesmo.
24. Clique no **botão F5** para inicialização do programa.



25. Os botões *F3 Autorização e-Pharma*, *F4 Farmácia Popular*, *F7 Consulta Saldo* e *F10 Cancela Transação* serão habilitados.

Possíveis Erros

Erro: Terminal Duplicado

Solução: Entrar em contato com o e-Pharma e solicitar um novo número de terminal.

Erro: Botão “F3 Autorização e-Pharma” desabilitado.

Solução: Pressionar o botão “F5 Inicialização”.

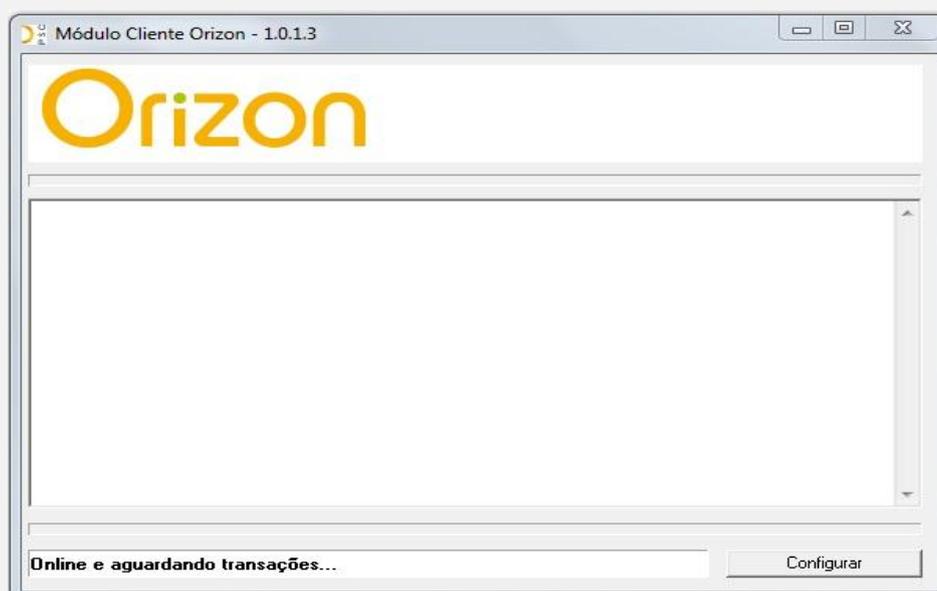
Erro: Aplicativo Desatualizado.

Solução: Entrar em contato com o e-Pharma e solicitar um novo instalador.

ORIZON (PSC)

Configurando o Orizon (PSC)

1. Extraia o arquivo **“Orizon.exe”** na raiz do (C:), será criada uma pasta chamada **Orizon** e duas subpastas com os nomes **“GBAS”** e **“PSC”**. Copie a pasta **“PSC”** para a raiz da Unidade (C:).
2. Depois de copiado, acesse a pasta PSC que está na raiz da Unidade (C:) e execute o arquivo **“FileExchanger.exe”**. Será aberto o ícone do **PSC** próximo ao relógio, clique com o *botão direito do mouse* sobre ele e acesse a opção **Restaurar**. Em seguida, irá abrir a tela abaixo:



3. Clique no botão **Configurar**. Irá pedir a senha, digite: **psaude12**. A seguinte tela será aberta:



A única configuração a ser feita na tela acima é alterar o **Número de Contrato**. Use o número do *Login* de acesso ao site da **Orizon**. O *Login* é sempre acompanhado da letra “r” antes dos números.

Ex.: na imagem acima o Login é r230001. Para configura-lo no programa troque a letra “r” por dois números “00”, depois digite o número do Login acrescentando números “0” e deixando o “1” por ultimo. Ex.: 002300000000001.

Clique em Gravar, feche e abra o programa novamente e veja se as alterações foram realmente gravadas.

Obs.: Não se esqueça de colocar o atalho do “FileExchanger.exe” na pasta Inicializar do Windows e também na área de trabalho.

- **Farmácia Popular pelo Orizon**

Caso o cliente utilize o **Farmácia Popular** pelo **Orizon** será necessário realizar outras configurações além das descritas acima.

Vá em **(C:) – Orizon – GBAS** e execute o arquivo **“Orz_GBAS.exe”**. Vai ser aberto o ícone do DNA próximo ao relógio, clique com o *botão direito* sobre ele e acesse a opção **Restaurar**. Em seguida, irá abrir a tela abaixo:



Clique no botão **Configurar** irá pedir a senha, digite: **psaude12**. A seguinte tela será aberta:

A configuração a ser feita nessa tela é semelhante a do **“FileExchanger.exe”**, pegue o número do *Login* que é usado no site da **Orizon** troque a letra “r” por dois números “00”, depois digite o número do *Login* acrescentando mais números “0” e deixando o “1” por ultimo. Ex.: 002300000000001.

Clique em Gravar, feche e abra o programa novamente e veja se as alterações foram realmente gravadas.

Obs.: Não se esqueça de colocar o atalho do “Orz_GBAS.exe” na pasta Inicializar do Windows e também na área de trabalho.

Possíveis Erros

Erro: Não encontrei Retorno.

Solução:

- 1 - Verificar se o programa da Orizon está fechado.
- 2 - Verificar se tem a path: "C:\PSC\envio" e "C:\PSC\resposta".
- 3 - Verificar se nas configurações do PSC se está apontando para as pastas "ENVIO" e "RESPOSTA".

Erro: Cons. Inválida.

Solução:

- 1 - Autorização não está pendente no site. Ao finalizar a venda no site da Orizon, deve-se clicar no botão “Deixar Autorização Pendente”.
- 2 - Número de Autorização Incorreto. Nesse caso deve-se fazer a venda novamente.
- 3 - Número de Contrato Incorreto. Na nova versão do Orizon, a letra ‘r’ do Login é substituída por apenas um zero (0) e não dois (00).
- 4 - Horário do computador pode está errado.
- 5 - Usuário incorreto.

Pharma System

** Somente no Servidor **

1. Vá no Digifarma em: *Utilitários – Configurar – Convênios Especiais* e preencha o código do autentica no campo **Código Pharma System**.
(Obs.: o código do autentica e enviado pelo Pharma System por e-mail)
2. Feche e abra o Digifarma no computador que tenha Impressora Fiscal.

Possíveis Erros

Erro: Não habilitar o nome dos Convênios no momento da venda.

Solução:

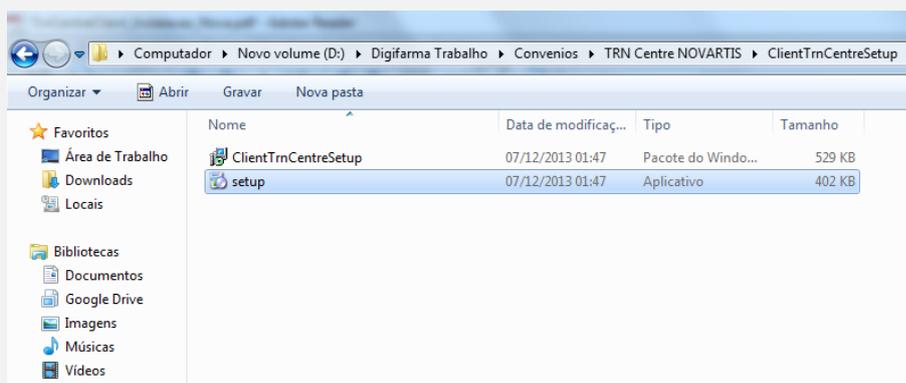
1. Verificar se o código do autentica, esta preenchido no Servidor.
(Conforme citado a cima)
2. Entrar em contato com o Pharma System e solicitar a liberação.

Novartis

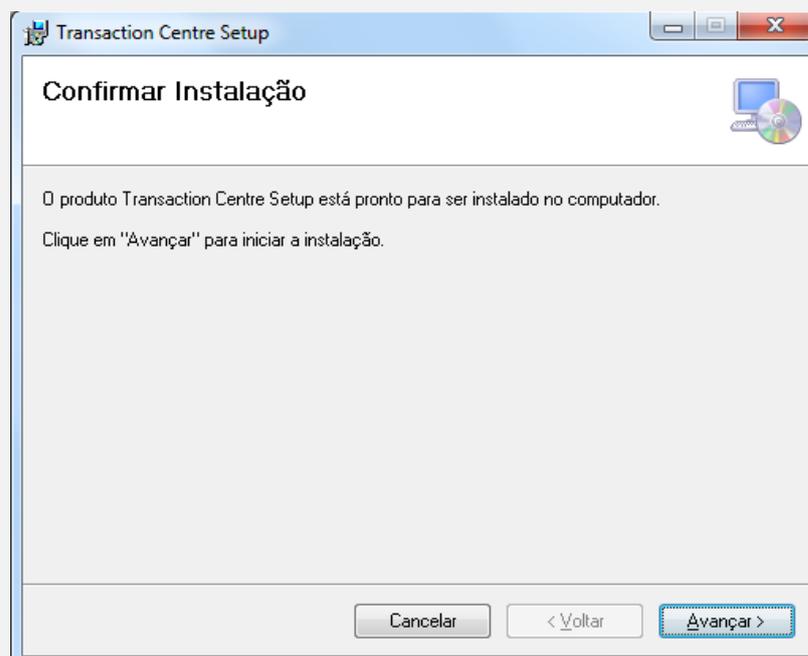
Instalação do Aplicativo TrnCentre® Client

Para realizar a instalação do aplicativo **TrnCentre® Client**, siga os passos abaixo:

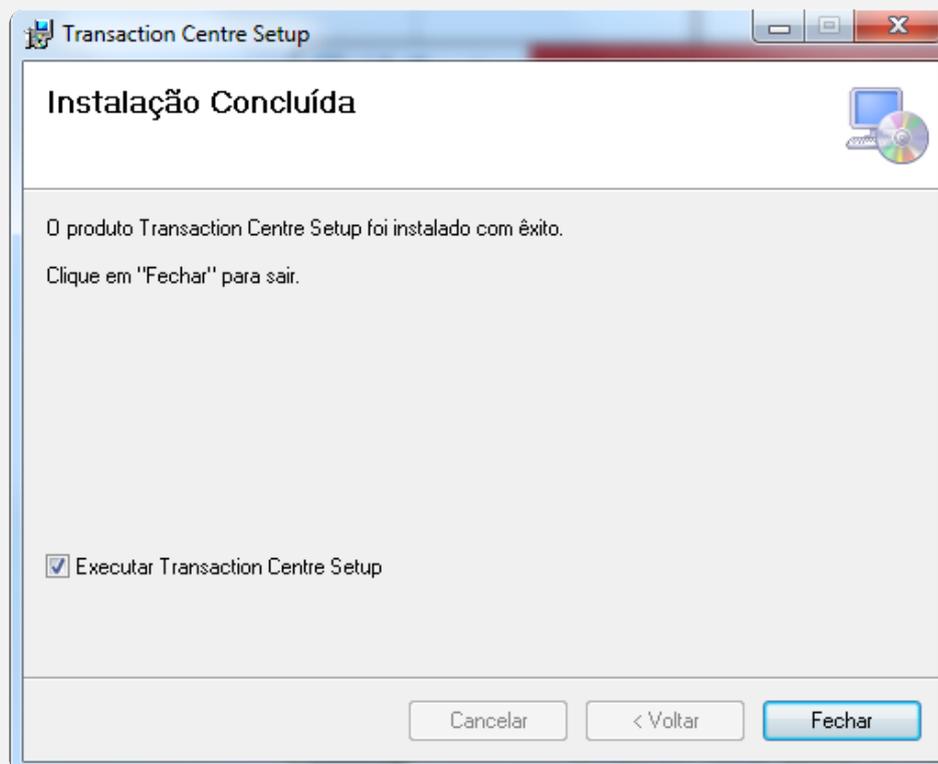
1. Faça o **download** do pacote de instalação.
2. Salve o pacote em um local seguro na máquina onde se encontra instalado seu Sistema de Automação Comercial Certificado pela **SevenPDV** (este aplicativo deverá ser *instalado em todas as máquinas* que tenham seu Sistema de Automação Comercial) e realize a descompactação do arquivo de nome **ClientTrnCentreSetup.zip**.
3. Após descompactar o arquivo, execute o arquivo setup.exe como administrador. (para isso, clique com o botão direito sobre o arquivo e selecione a opção “Executar como administrador”).



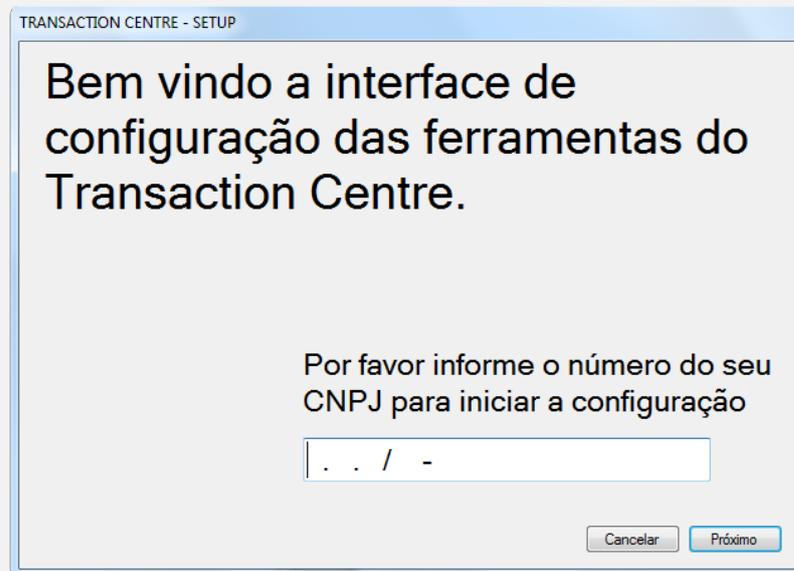
4. A tela a seguir será exibida:



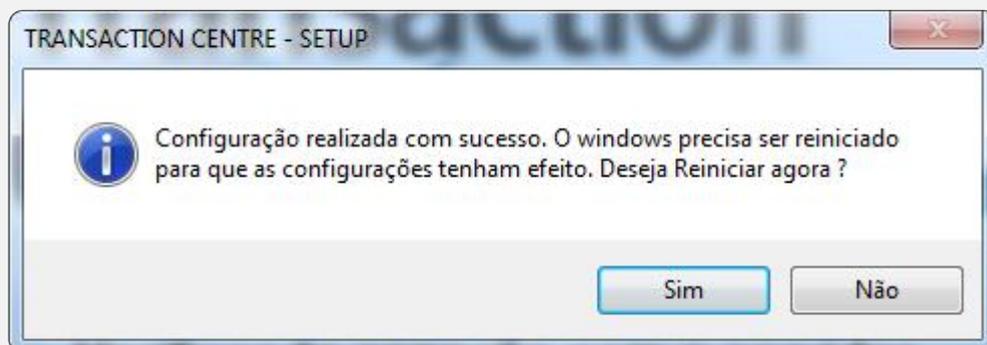
5. Clique em **"Avançar"** para iniciar a instalação.
6. Aguarde a conclusão da instalação.
7. Clique em **"Fechar"** para sair do instalador.



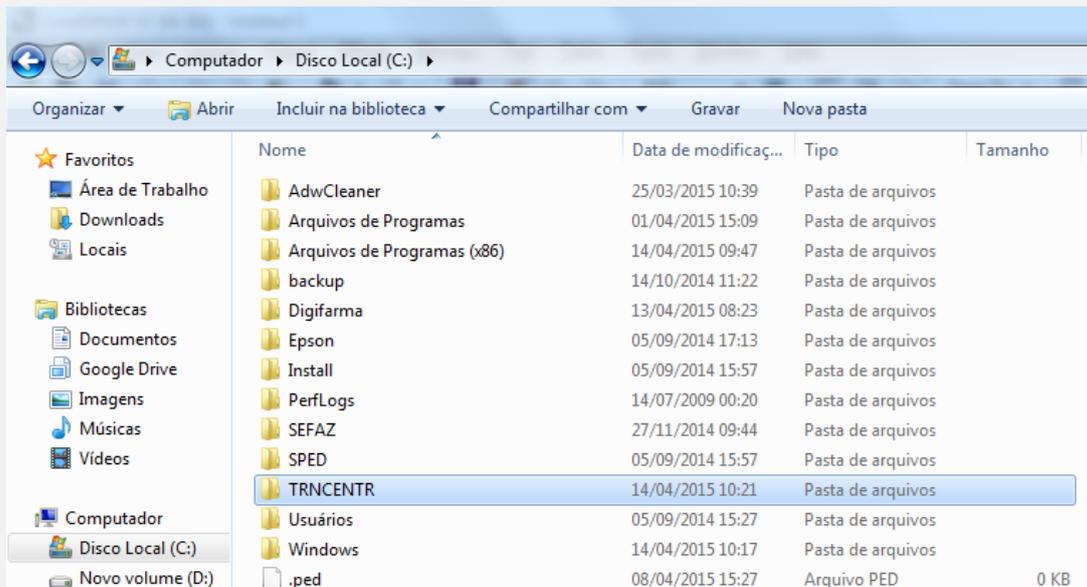
8. O Setup do **TrnCentre® Client** será executado automaticamente.
9. Quando a tela a baixo for exibida, informe o número do CNPJ do estabelecimento e clique em **“Próximo”**.



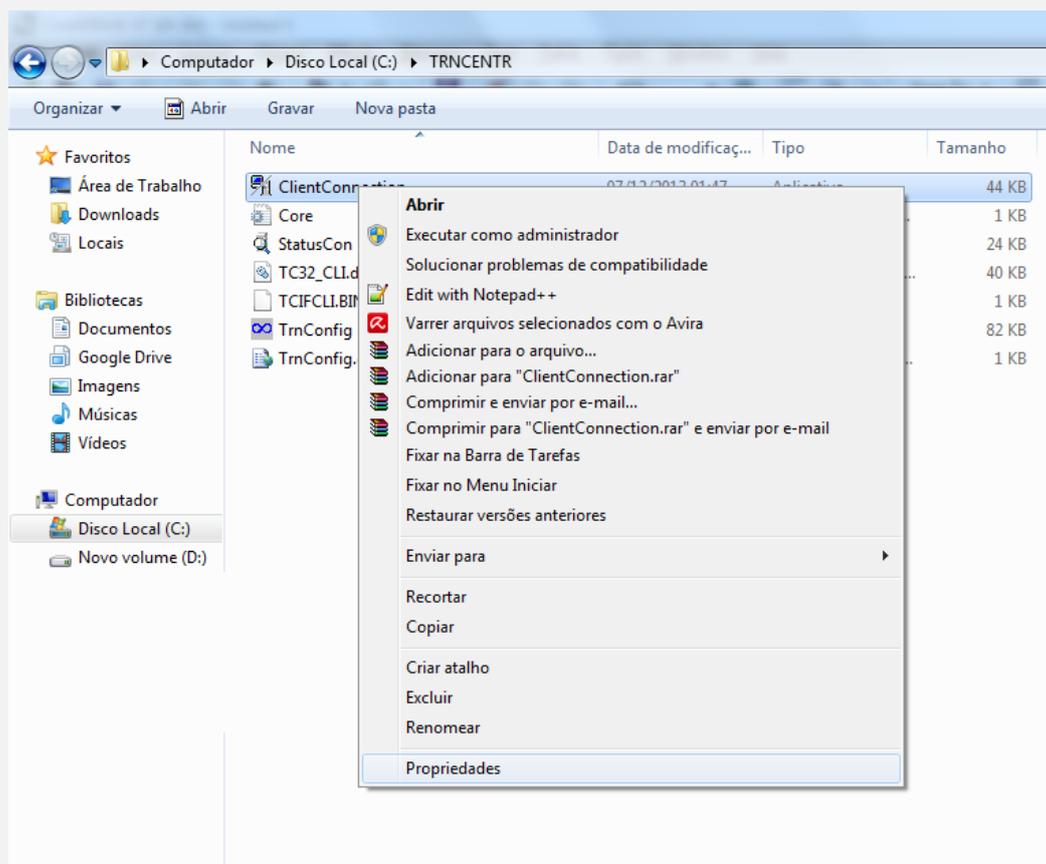
10. Quando a mensagem abaixo for exibida, clique em **“Não”** para finalizar a instalação e não reiniciar seu computador.



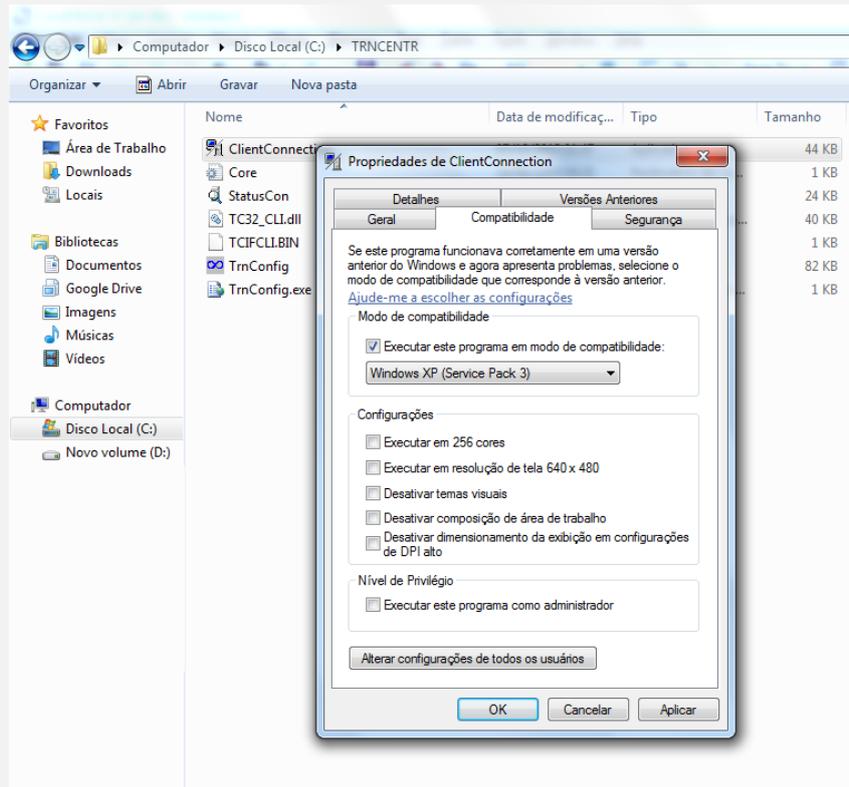
11. Se o seu Sistema Operacional for **Windows7**, vá em:
COMPUTADOR\C:\TRNCENTR



12. Clique com o *botão direito do mouse* em **ClientConnection** e selecione a opção *Propriedades*.



13. A tela a seguir será aberta.



14. Clique na aba **Compatibilidade** e selecione a opção *“Executar este programa em modo de Compatibilidade”*.
15. Clique em **Aplicar** para gravar as configurações e em seguida OK para sair.
16. Reinicie seu computador.

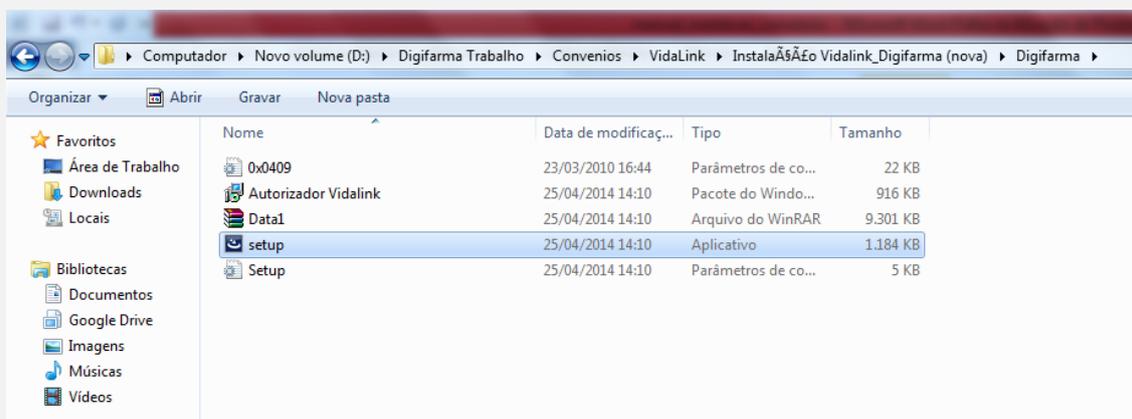
Possíveis Erros

Erro: Falha de Comunicação.

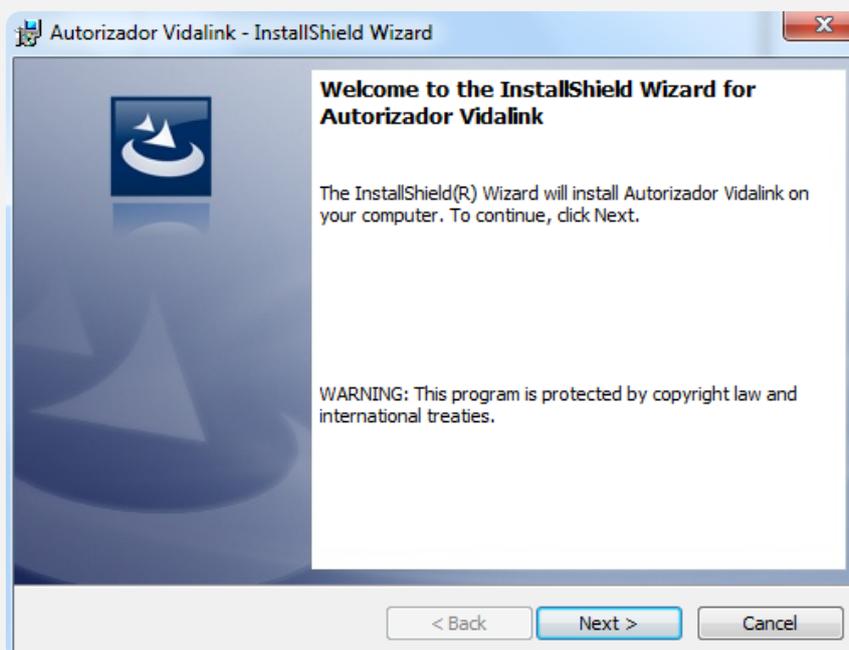
Solução: Executar o arquivo ClientConnection que fica dentro da pasta C:\TRNCENTR.

Vida Link

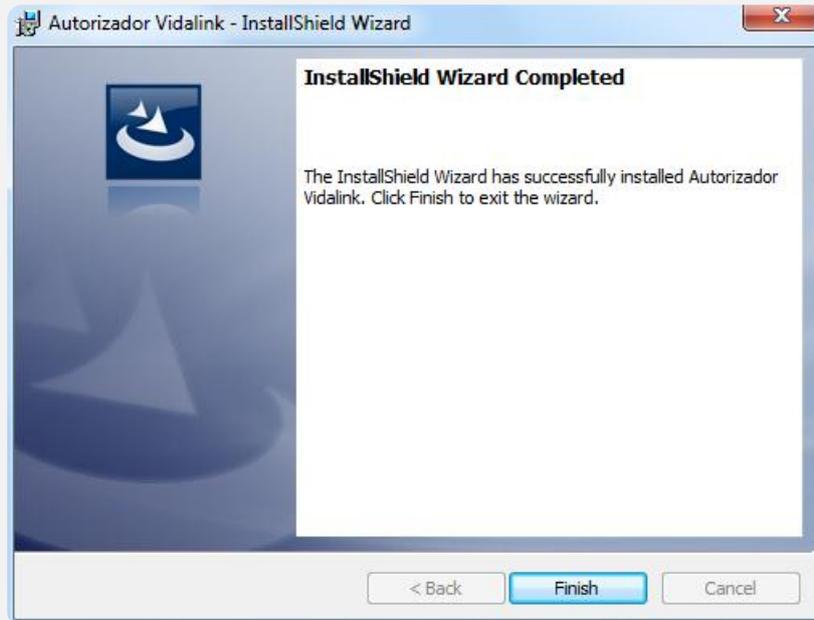
1. Faça o **download** do pacote de instalação.
2. Após descompactar o arquivo, abra a pasta **Digifarma** e execute o arquivo **setup.exe**.



3. Será aberta a tela abaixo:



4. Clique em **Next** e aguarde.



5. Clique em **Finish** para finalizar e sair.

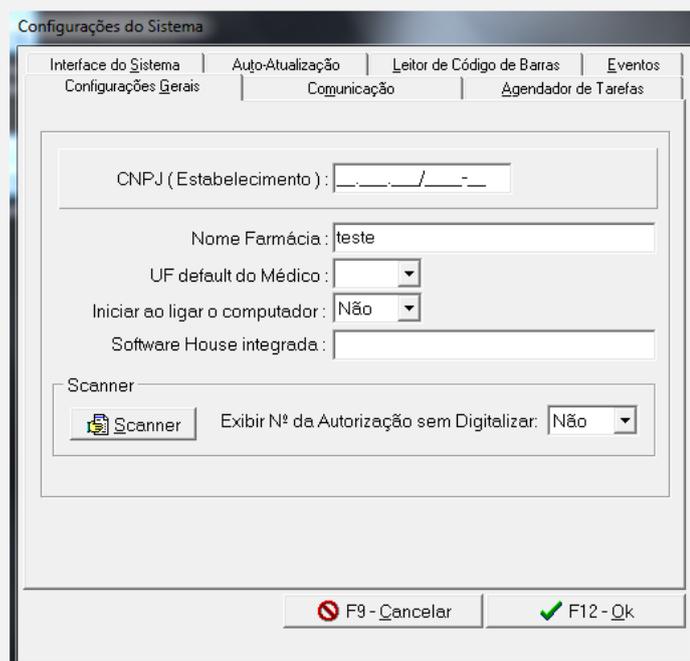
Serão criado dois atalhos na Área de Trabalho do **Vida Link** (*Autorizador Vida link e VdlnkPDV*).

6. Clique duas vezes no atalho **VdlnkPDV** e o mesmo será aberto perto do relógio. (esse arquivo é responsável pela comunicação do Vida Link com o Digifarma)

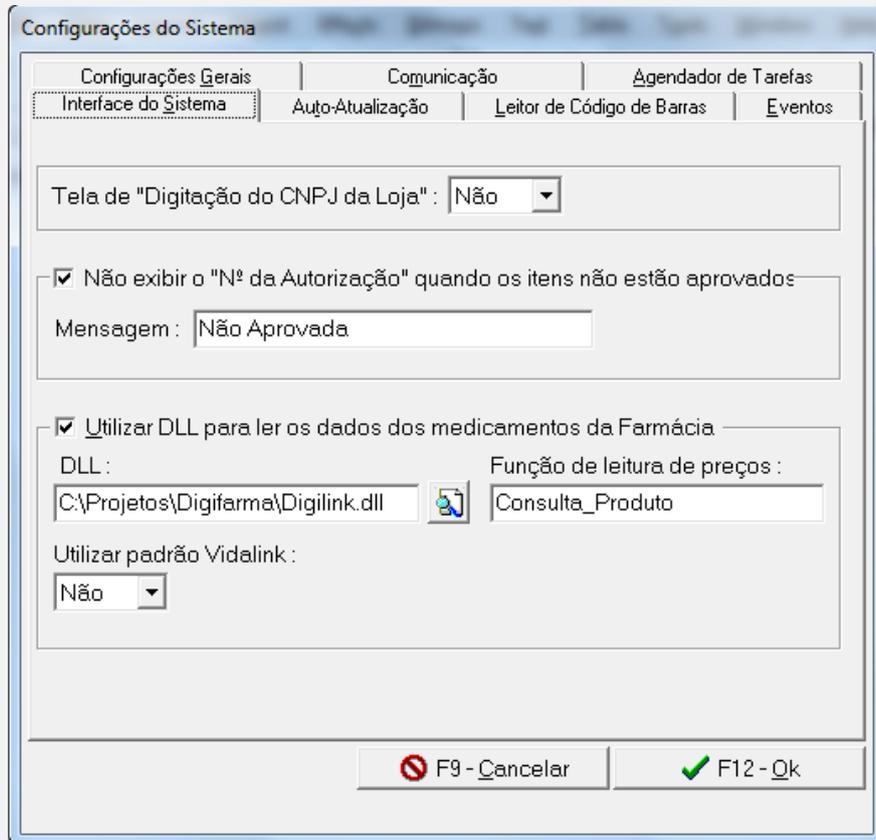
7. Clique duas vezes no atalho **Autorizador Vida Link**.

Acessando Configurações Gerais:

8. Preencha os campos: *CNPJ*, *Nome da Farmácia*, *UF default do Médico* e clique na aba **Interface do Sistema**.



9. Será aberta a tela abaixo:



Acessando Interface do Sistema: Aba Campos do Sistema

10. Utilizar DLL para ler os dados dos medicamento da farmácia:

DLL:

Informar o caminho do arquivo: **c:\digifarma\digilink.dll**

Função da Leitura de Preços:

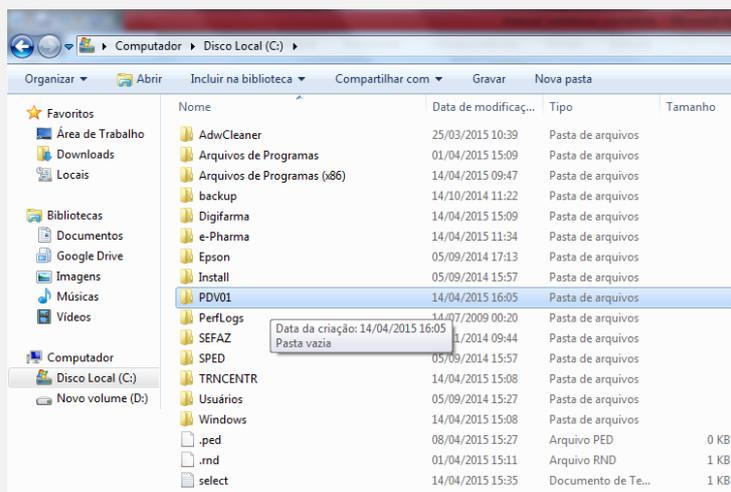
Consulta_Produto (Obs.: C e P em letra Maiúscula)

Utilizar Padrão Vida link:

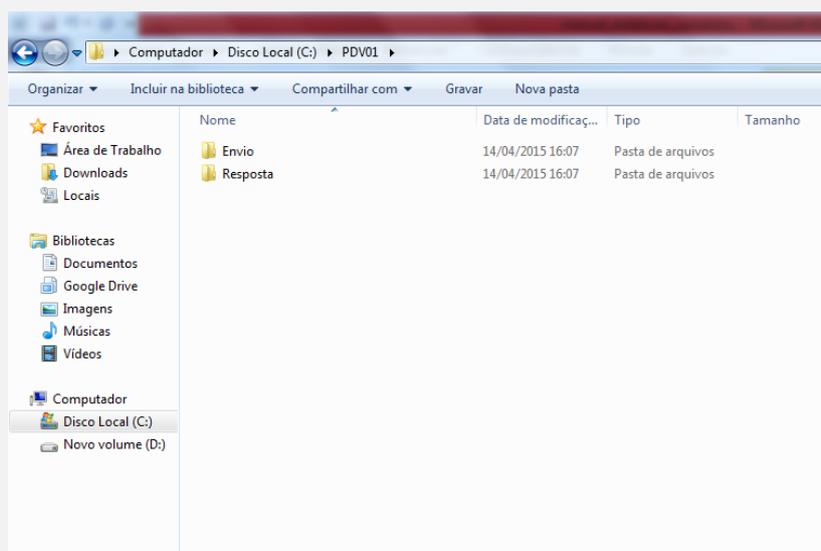
Não

11. Clique em **OK** para gravar as configurações e sair.

12. Crie na raiz da Unidade (C:) uma pasta chamada “PDV01”.



13. Crie dentro da Pasta PDV01 uma pasta chamada “ENVIO” e outra pasta “RESPOSTA”.



Possíveis Erros

Erro: Não encontrei retorno Vida Link

Solução: Executar o arquivo VdInkPDV que fica dentro da pasta C:\Arquivos de Programas\kyz Informatica\Autorizador Independente.

Erro: Não aparecer os Convênios no momento da venda no Autorizador Vida Link.

Solução: Entrar em contato com o Vida Link e verificar erro no cadastro.

Telefones Úteis

Pharma System

(11) 2926-0909 | (11) 2159-4260 | (11) 5694-4808 – Suporte

SevenPdv - Novartis, Ache, Bayer, Pfizer

(11)-3549-6700

e-Pharma | PBM do Brasil S.A.

PABX: (11) 4689-8686 | FAX: (11) 4689-8689

Orizon - Previsão Saúde

0800-724-7333

Vida link

(11) 4225-9090 | (11) 4225 9114

Funcional Card

0800-970-9020