POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - 13.709/18

Digifarma

Sistema Integrado para Farmácias

digifarma.com.br

DPO | ENCARREGADO DE DADOS
Dr. Eduardo Oliveira Eduardo F. Oliveira
Drª Susana Guimarães Susana Guimarães

AGÊNCIA DE INTELIGÊNCIA
CONSULTING & CORP
AUDITORIA | CONSULTORIA | CAPACITAÇÕES

ÍNDICE

1.	DAS INFORMAÇÕES GERAIS
2.	GLOSSÁRIO, DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE
3.	CAPACITAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS
4.	DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS
5.	DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS
6.	DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PROTEÇÃO DE DADOS
7.	DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS
8.	DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS
9.	DOS COOKIES
10.	DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)
11.	DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO (DPO)
12.	DATA E PRAZO DE VIGÊNCIA
13.	DAS DISPOSIÇÕES GERAIS
14.	DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

Procuramos através deste índice, orientar quem está lendo a Política de Privacidade, permitindo que possa encontrar facilmente as informações que procura.

A Política de Privacidade serve para demonstrar **credibilidade, confiança** e **transparência** entre a empresa e o Usuário (titular dos dados). As organizações podem detalhar na Política, a finalidade, a necessidade e a forma como realizam o tratamento dos dados pessoais, garantindo aos titulares o acesso à informação e todos os demais direitos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

Nós, **DIGIFARMA SISTEMAS LTDA.,** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob número 02.695.980/0001-10, somos uma empresa especializada em desenvolvimento de software para farmácias e drogarias, com experiência de mais de vinte anos na área.

Como parte das nossas operações diárias, necessitamos coletar dados pessoais de nossos clientes e potenciais clientes, com o intuito de fornecer os nossos produtos e serviços alinhados aos valores, interesses e perfil de cada investidor.

Quando você contrata os serviços da **DIGIFARMA**, você nos fornece os seus dados pessoais, para que possamos viabilizar o fornecimento de nossos produtos e serviços e para lhe entregar a melhor experiência possível.

Para Nós, a **privacidade**, a **segurança** e a **transparência** são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas, para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

A Nossa **Política de Privacidade** atende aos termos da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/18). Suas informações não serão vendidas, trocadas, transferidas para qualquer outra empresa, sem o seu consentimento, exceto, para entregar o produto ou serviço solicitado ou em caso de cumprimento de obrigação legal.

Por favor, leia atentamente esta **Política de Privacidade** para conhecer como e com qual finalidade os seus dados pessoais podem ser coletados e tratados pela **DIGIFARMA.**

A nossa Política de Privacidade é atualizada de forma contínua, para o fiel cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados e demais normas vigentes. Por essa razão convidamos você a consultá-la periodicamente no nosso site: **digifarma.com.br/**

Ao fornecer os seus dados pessoais à **DIGIFARMA**, você aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

Quaisquer dúvidas sobre a legislação aplicável e sobre processos que envolvam o tratamento de Dados Pessoais pela **DIGIFARMA,** incluindo Dados Pessoais Sensíveis, deverão ser direcionadas ao nosso "Encarregado de Dados" (DPO), através do contato:

- **E-mail:** privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org
- **Telefone (gratuito):** 0800 133 9333

2. GLOSSÁRIO, DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE

Toda vez que houver menção aos termos **"DIGIFARMA", "nós"** ou **"nossos"** estaremos nos referindo a **DIGIFARMA SISTEMAS LTDA.,** bem como, toda vez que houver menção aos termos **"usuário", "seu", "sua" ou "titular dos dados"** estaremos nos referindo a **você,** que está

consentindo com os termos dessa Política de Privacidade e com os Termos de Uso (para fazer uso e ter acesso ao Site).

2.1. DADOS PESSOAIS

"Dados Pessoais" são informações sobre uma pessoa natural identificada, ou identificável. Exemplos de Dados Pessoais são: o nome completo, profissão, estado civil, documento de identificação, carteira de habilitação, endereço, e-mail, número de telefone, escolaridade, IP e até cookies, entre outros.

"Dados Pessoais Sensíveis" são informações sobre pessoa natural identificada ou identificável, que merecem tratamento especial, haja vista que, seja por sua natureza ou seja por suas características, a sua violação pode implicar riscos significativos em relação aos direitos e às liberdades fundamentais da pessoa. Exemplos de Dados Pessoais Sensíveis são: dados de origem racial, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde, biométricos, entre outros.

"Tratamento de Dados" significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

"Titular dos Dados" é Você (Usuário), pessoa natural (física) a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto do Tratamento.

"Dados Anonimizados": são aqueles que, originariamente, era relativo a uma pessoa, mas que passou por etapas (utilização de meios técnicos) que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa, ou seja, aquele que é incapaz de revelar a identidade de uma pessoa.

"Agentes de Tratamento": Controlador de dados e Operador de dados;

"Controlador de Dados": entidade legal que determina os propósitos e meios do tratamento de dados pessoais;

"Operador de Dados": entidade legal que processa os dados pessoais em nome do Controlador.

"Encarregado de Dados (DPO)": pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

"Consentimento": manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

"Legislação aplicável": consiste em toda a legislação brasileira, incluindo leis, regulamentos, ordens, decretos ou outras diretrizes com força de lei, que disponham sobre o tratamento de dados pessoais.

2.2. DADOS DE MENORES DE IDADE

A **DIGIFARMA** pode **eventualmente** realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos) nos casos de dependentes, beneficiários ou clientes.

Dados do menor de idade, são coletados mediante consentimento específico e em destaque por, pelo menos, um dos pais ou responsável legal e são utilizados para garantir o acesso contínuo aos serviços e produtos.

Vale ressaltar ainda que a **DIGIFARMA** não utiliza dados de menores para fins de marketing e/ou oferta de produtos e serviços.

Os pais ou responsável legal do menor de idade poderão obter informações ou esclarecer eventuais dúvidas, sobre a coleta e o tratamento de dados pessoais, pelos seguintes canais de atendimento:

- **E-mail:** privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org,
- **Telefone (gratuito):** 0800 133 9333

2.3. MEIOS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES (SOBRE VOCÊ)

Essa Política de Privacidade descreve os meios adotados, quanto os dados pessoais coletados, podendo ser por **processos digitais e/ou físicos (papel)**, observando o estabelecido nos Artigos 6º e 7º da Lei 13.709/18 (LGPD). Todas as tecnologias utilizadas pela nossa organização respeitam a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

Os dados pessoais podem ser fornecidos (incluindo, mas não limitando): por meio do preenchimento de formulários, questionários, e-mail, website, aplicativo, telefone, contratos e por meio da entrega pessoal de documentos.

2.4. QUAIS DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS UTILIZAMOS (SOBRE VOCÊ)

A **DIGIFARMA** respeita os princípios da transparência e da minimização dos dados, ou seja, os dados pessoais coletados pela **DIGIFARMA** são os mínimos necessários para os investimentos de seus produtos e execução dos serviços, conforme cada finalidade, previamente informada aos titulares.

Na qualidade de **Controlador**, nós tratamos os seus dados, quando **você nos fornece diretamente os dados pessoais**, como por exemplo: quando você se cadastra em nosso site ou plataformas digitais, ou ainda, sempre que você deseja iniciar um relacionamento profissional com **DIGIFARMA** ou em qualquer outra relação direta com a **DIGIFARMA.**

Na qualidade de **Operador**, nós tratamos os seus dados pessoais **quando um Controlador** (uma empresa terceira) **nos contrata** para utilizar os nossos serviços, além de pessoas físicas

e profissionais autônomos de diversos ramos. Nesses casos, nós trataremos os seus dados pessoais em nome do Controlador (Art.39 da LGPD).

2.5. A DIGIFARMA PODE REALIZAR O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA AS SEGUINTES FINALIDADE (incluindo, mas não limitando):

- **Dados cadastrais (pessoa física):** são dados pessoais e dados pessoais sensíveis (dados de saúde) necessários para que possamos oferecer nossos produtos e serviços a você, como: nome completo, gênero, estado civil, profissão, data de nascimento, RG e CPF, endereço, telefone, e-mail, declaração de saúde e laudos, documentos de identificação pessoal (incluindo documento com fotos), dados do cônjuge (nome e CPF), dados dos dependentes. Esses dados poderão ser coletados de duas maneiras:

  i) Inseridos ou submetidos voluntariamente: por VOCÊ/USUÁRIO, no site, aplicativos e serviços oferecidos, tais como a criação de Conta, navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviço.

  ii) Via Contato Direto: são dados pessoais coletados diretamente por determinadas áreas da nossa empresa para atendimento ao cliente. **Utilidade:** atender chamadas referentes aos Planos, atender manifestações, reclamações, sugestões, chamadas referentes aos direitos e Proteção de seus Dados pessoais (call center). O contato também pode ser feito **via WhatsApp**, telefone fixo, celular, correio eletrônico, SMS, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação existentes ou que se inventem no futuro.

- **Dados submetidos de forma automatizada:** sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS que utilizam as nossas plataformas digitais, tais como: dados de acesso (confirmação de identidade do usuário), dados de tráfego (geolocalização e telemetria, data e hora, duração da chamada, envio de SMS, Protocolo de Internet - IP), dados de voz com gravação do atendimento (quando há contato por meio de atendimento ao consumidor – SAC) tipo de navegador, por meio de Cookies;

- **Utilizamos dados pessoais sobre você fornecidos por terceiros:** Podemos obter seus dados a partir de empresas parceiras para a venda de produtos e serviços intermediados pelo **DIGIFARMA**.

- **Dados Financeiros:** obtidos a partir de transações financeiras realizadas por aquisição de nossos serviços ou produtos ("Dados de Transações"). Os Dados de Transações podem incluir seu endereço, CPF, dados financeiros, número de cartão de crédito, dentre outros e são tratados para o fornecimento de produtos e/ou serviços, para o cumprimento de obrigações fiscais.

- **Dados para a contratação:** são dados pessoais coletados, incluindo dados sensíveis (dados referentes à saúde) histórico e prontuários, dados genéticos ou biomédicos e

ainda informações pessoais (vide dados cadastrais). Tais dados pessoais são necessários para concluir o processo de contratação dos produtos e serviços.

- **Dados de Marketing**: dados pessoais coletados através de formulários disponibilizados no nosso website ou atividades de marketing voltadas para captação de novos clientes, sendo os principais deles: nome, e-mail, telefone/celular, país ou região. **Utilidade:** Realizar comunicações com nosso os clientes, bem como, demais terceiros, acerca de: campanhas de marketing, informações de publicidade, promoção de conteúdo agregado e demais eventos; contatar potenciais parceiros, entre outros. Você (titular dos dados) poderá não dar o seu consentimento, ou se opor (a qualquer momento), ao tratamento de seus dados pessoais, para fins de Marketing direito.

- **Mídias sociais:** Você pode, também, interagir conosco por meio de nossas páginas em mídias sociais de terceiros. Neste caso, poderemos armazenar informações como seu nome de usuário e o conteúdo da mensagem, para melhor atendê-lo.

- **Poderemos utilizar seus dados pessoais e dados demográficos:** para customizar sua experiência conosco. Isso pode incluir a exibição de conteúdo com base em suas preferências. Podemos utilizar seus dados pessoais para realizar análise de perfil, análise de crédito, levantamentos estatísticos, pesquisa de mercado e análises a fim de melhorar nosso site na internet e nossos produtos e serviços.

- **Utilizamos dados pessoais para fins de segurança:** para proteger nossa empresa, nossos clientes ou nossos sites na internet. Isso inclui detectar ou impedir comportamento ilegal.

Dados de Colaborador: tais como, foto, nome, CPF, PIS, CNH, data e local de nascimento, e-mail, número de telefone e celular, endereço, nome da mãe, nome do pai, sexo, estado civil, grau de instrução, deficiência, dados da carteira de trabalho, dados do documento de identificação, cargo, ocupação, horário de trabalho, salário, benefícios, dados do exame admissional, outros rendimentos e valor de retenção de tributos. Dados de dependentes como tipo de dependente, CPF, nome,

As nossas atividades de tratamento de dados pessoais observam a boa-fé, a finalidade, a adequação, a necessidade, o livre acesso, a qualidade de dados, a segurança, a prevenção, a não discriminação e, o mais importante, a transparência. (Art. 6º da LGPD).

O tratamento de dados pessoais pela **DIGIFARMA** é feito apenas com finalidade específica e está fundamentado pelas **bases legais** prevista na legislação: consentimento do titular, execução de contrato, exercício regular do direito em processo judicial e legítimo interesse, proteção ao crédito e cumprimento de obrigação legal (Art. 7ª da LGPD).

A base legal do nosso tratamento de dados pessoais dependerá do motivo (finalidade) pelo qual tratamos os seus dados pessoais.

2.6. SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Esta Política de Privacidade não se aplica a aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros, que possam ser acessados através de links que fornecemos para sua conveniência e informação ("Aplicações de Terceiros").

A **DIGIFARMA** não controla, não tem gerência, não endossa ou dá quaisquer garantias a respeito de Aplicações de Terceiros ou a respeito de suas práticas de privacidade, as quais podem ser diferentes das nossas.

Os serviços e produtos intermediados pela **DIGIFARMA** são contratados e/ou prestados por meio de diferentes sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros, tais como redes sociais e plataformas de busca (provedor).

Um exemplo disso é a possibilidade de se conectar no site e aplicativo da **DIGIFARMA** por meio de login em contas já existentes no provedor, como, por exemplo, contas de registro nas redes sociais e buscadores na internet (atividade em que haverá recursos de publicação cruzada e autenticação entre serviços).

Nesses casos, as informações que você concordou espontaneamente em disponibilizar serão coletadas pelo provedor e repassadas a **DIGIFARMA**, como, por exemplo, Informações Cadastrais, para fins de verificação e garantia de acesso, e Informações de Consumo, para melhoria contínua da experiência de quem utiliza nossas plataformas.

A **DIGIFARMA** recebe as informações conforme as políticas de privacidade do provedor ou de terceiro, não sendo responsável pelas práticas de tratamento e armazenamento das informações eventualmente não coletadas.

Assim, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade dos websites, aplicativos do provedor e empresas terceiras, para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

3. CAPACITAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

Treinamento e Conscientização dos Funcionários

Na nossa empresa, a proteção de dados e a privacidade dos nossos clientes e colaboradores são de extrema importância. Para garantir a conformidade com as políticas de proteção de dados e promover uma cultura de segurança da informação, adotamos uma abordagem abrangente de treinamento e conscientização dos funcionários.

3.1. Treinamento em Proteção de Dados:

Todos os funcionários, desde os níveis mais altos de liderança até os colaboradores em funções operacionais, passam por treinamentos regulares em proteção de dados. Esses treinamentos abrangem temas como a importância da privacidade dos dados, os requisitos

legais da LGPD, as melhores práticas de segurança da informação e os procedimentos internos da empresa para lidar com dados pessoais.

3.2. Conscientização Contínua:

Além dos treinamentos iniciais, promovemos a conscientização contínua por meio de campanhas internas, comunicações regulares e atividades educativas. Essas iniciativas visam manter os funcionários atualizados sobre as últimas ameaças cibernéticas, práticas recomendadas de segurança e políticas internas relacionadas à proteção de dados.

3.3. Testes de Conformidade:

Realizamos testes de conformidade para avaliar o conhecimento dos funcionários em relação às políticas de privacidade e segurança da informação. Esses testes ajudam a identificar áreas de melhoria e garantir que todos os colaboradores estejam alinhados com as melhores práticas de proteção de dados.

3.4. Responsabilidade Individual:

Cada funcionário é responsável por proteger os dados privados da empresa e dos clientes. Incentivamos uma cultura de responsabilidade individual, em que cada colaborador compreenda o impacto de suas ações na segurança dos dados.

Estamos comprometidos em promover uma cultura de segurança da informação e em proteger os dados pessoais de nossos clientes, usuários e colaboradores.

4. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **DIGIFARMA** declara que os seus Dados Pessoais estarão armazenados em ambiente seguro e controlado.

A **DIGIFARMA** poderá armazenar os seus Dados Pessoais coletados, pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades citadas nesta Política, assim como, para o cumprimento da legislação ou regulação aplicável ou quando o período diferente constar no Consentimento específico obtido.

Para a determinação da forma e duração do Tratamento dos seus Dados Pessoais pela **DIGIFARMA** será considerada a natureza dos seus Dados Pessoais fornecidos, assim como a finalidade do Tratamento. Uma vez que a finalidade do Tratamento dos seus Dados Pessoais tenha sido exaurida, eles serão eliminados.

A pedido do titular dos dados (Você), eliminaremos ou tornaremos anônimos os seus dados pessoais, de modo que não o identifiquem, **exceto**, nos casos em que for legalmente permitido à Nós ou obrigatório, manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Os seus dados pessoais serão retidos/armazenados por 180 dias, para cumprir com obrigações legais (especificamente legislação fiscal) ou ainda podemos reter os seus

dados pessoais, pelo período exigido pela legislação aplicável (base legal para o tratamento será o cumprimento de obrigação legal);

- Nos casos de existência de qualquer problema relativo a Você (titular dos dados), como um crédito pendente de pagamento, uma reclamação, disputa não resolvida, ou outras pendências, nós iremos reter os seus dados pessoais, até que o problema seja resolvido (base legal para o tratamento será o interesse legítimo do Controlador).

5. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, é uma operação que deverá obedecer às regras, transparência e Conformidade com a Lei vigente.

5.1. DO COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

A **DIGIFARMA** poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados, com outras organizações, sejam prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, **exclusivamente**, para a execução do contrato ou o legítimo interesse da **DIGIFARMA** das informações relevantes para viabilizar e aprimorar os serviços aos usuários e a proteção por quem as recebeu.

Observados os critérios definidos nesta Política, a **DIGIFARMA** não divulgará dados pessoais dos seus clientes à terceiros, exceto:

- **O compartilhamento dos seus Dados Pessoais com terceiros,** será para as finalidades previamente especificadas nesta Política, assim como, para o cumprimento de ordem judicial ou decisão de qualquer outra autoridade competente para tanto, segundo a legislação aplicável. No entanto, selecionamos nossos Parceiros e demais empresas que conosco trabalham, com a exigência e mesmo nível de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados que a **DIGIFARMA** possui.
- O compartilhamento de seus dados pessoais com empresas prestadoras de serviço ou parceiras de negócio, que fornecerão informações sobre seus próprios produtos e serviços para você, desde que seja para a execução de atividades contratuais.
- O compartilhamento de seus dados pessoais com fornecedores de serviços externos que forneçam serviços, tais como processamento de pagamentos, TI e análise de dados;
- O compartilhamento seus dados pessoais referentes as transações financeiras relacionadas a aquisição de produtos e/ou serviços intermediados pela **DIGIFARMA** são tratadas por nossos provedores de serviços de pagamento, sendo que compartilhamos os dados da transação com nossos prestadores de serviços de pagamento, apenas na extensão necessária para os fins de processar seus pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a essas questões.

Além das hipóteses previstas acima, a **DIGIFARMA** poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude e por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

5.2 DO COMPARTILHAMENTO (TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL) PARA OUTROS PAÍSES

- Você reconhece que os dados pessoais que você nos fornece por meio dos nossos Serviços ou de nossos produtos podem estar disponíveis para Operadores em todo o mundo. Na medida em que esse acesso global envolva uma transferência de Dados Pessoais para outros países, essas transferências estão sujeitas a nossa política de transferência internacional de dados e a mecanismos adequados que fornecem um nível adequado de proteção em conformidade com a LGPD. (Art. 33 da Lei 13.709/18).

- Nós podemos também subcontratar o tratamento, ou compartilhar os dados pessoais com terceiros localizados em países, que não o país de residência do titular dos dados. Estes dados poderão, por conseguinte, estar sujeitos a leis de privacidade diferentes das que vigoram no país de residência do titular dos dados.

6. DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PROTEÇÃO OS DADOS

A segurança da informação e a proteção de dados são dois conceitos essenciais no mundo digital atual. Ambos estão relacionados à preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, garantindo que sejam protegidos contra acesso não autorizado, uso indevido, violação ou destruição.

6.1. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Segurança da Informação é um campo amplo que envolve a implementação de controles (desde a infraestrutura de rede até os aplicativos e sistemas usados pelas organizações), com intuito de proteger as informações contra ameaças, sejam elas intencionais (como hackers, ataques cibernéticos, malware) ou acidentais (como falhas de hardware, erros humanos).

A **DIGIFARMA** implementa controles de segurança em vários planos, como por exemplo, controles de acesso (autenticação forte, autorização e gerenciamento para controlar quem pode acessar as informações, criptografia) tudo em conformidade com a ISO 27.001 e 27.002, apropriados para garantir a segurança dos seus Dados Pessoais.

6.2. PROTEÇÃO DE DADOS

A proteção de dados é uma parte essencial da segurança da informação e se concentra especificamente na proteção dos dados pessoais.

A **DIGIFARMA** garante que os seus dados pessoais sejam tratados de forma adequada, respeitando a privacidade e os direitos dos indivíduos.

A **DIGIFARMA** adota procedimentos de proteção nos campos físicos, técnicos e organizacionais, estabelecendo diretrizes sobre como os dados pessoais devem ser coletados, processados e armazenados. Se atentando ainda, as boas práticas e ao cumprimento de leis e regulamentos específicos, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia.

6.3. NOTIFICAÇÃO DE VIOLAÇÃO DE DADOS

A privacidade e a segurança dos dados dos nossos clientes/usuários são de extrema importância para nós. Estamos comprometidos em proteger as informações pessoais que nos são confiáveis e em agir de forma transparente em caso de violação de dados.

Entenda como lidamos com as notificações referentes à violação de dados pessoais e os procedimentos adotados perante os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Em caso de violação de dados que possa resultar em risco ou danos aos titulares dos dados, comprometemo-nos a notificar os clientes/usuários afetados o mais rápido possível.

A notificação será realizada de acordo com os seguintes procedimentos:

6.3.1. Identificação da Violação: Assim que tomarmos conhecimento de uma violação de dados, nossa equipe de segurança investigará a extensão do incidente para determinar o impacto nos dados dos usuários.

6.3.2. Avaliação do Risco: Faremos uma avaliação do risco para determinar o impacto potencial da violação de dados nos direitos e liberdades dos titulares dos dados.

6.3.3. Notificação aos nossos Clientes/Usuários: Se concluirmos que a violação de dados representa um risco significativo para os usuários, notificaremos os titulares dos dados afetados por e-mail ou por outros meios de proteção. A notificação incluirá informações sobre a natureza da violação, as categorias de dados afetadas e as medidas recomendadas para proteger os dados.

6.3.4. Notificação à ANPD: Se uma violação de dados representar um risco significativo para os direitos e liberdades dos titulares dos dados, notificaremos a ANPD de acordo com as disposições da legislação de proteção de dados, em especial a Resolução CD/ANPD nº 15, de 24 de abril de 2024, a qual determina que a Comunicação de Incidente de Segurança deve ser feita no prazo de 03 (três) dias úteis a contar do conhecimento do mesmo.

6.3.5. Medidas Corretivas: Além de notificar os usuários e a ANPD, tomaremos medidas

imediatas para remediar a violação de dados, reforçar a segurança dos sistemas e prevenir incidentes semelhantes no futuro.

7. DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS

Você (titular dos dados) tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento dos seus dados, que são disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva pela nossa empresa. (Art. 9º da Lei 13.709/18-LGPD).

Nós respeitamos a sua privacidade e nos preocupamos em disponibilizar os canais necessários para que você possa exercer os seus direitos e ter informações adequadas e transparentes sobre o uso e o tratamento dos seus Dados Pessoais.

7.1 ALGUNS DOS DIREITOS CONCEDIDOS A VOCÊ (TITULAR DOS DADOS) DE ACORDO COM O ART. 18 DA LGPD:

a) **Direito de acesso**: Consiste no direito de solicitar o acesso aos seus dados pessoais que nós coletamos e tratamos;

b) **Direito de correção/retificação**: É o direito de nos solicitar alguma alteração ou atualização de seus dados pessoais, sempre que estiverem incorretos ou incompletos;

c) **Direito à eliminação**: Direito de solicitar a exclusão das suas informações dos nossos bancos de dados, exceto, nos casos citados no item 4 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;

d) **Direito a restringir**: O direito de pedir que seja cessado, temporária ou permanentemente, o tratamento (processamento) de todos ou alguns dos seus dados pessoais excetos, nos casos citados no item 4 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;

e) **Direito de oposição**: **(a)** Direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação em particular; **(b)** Direito de oposição a que os seus dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto;

f) **Direito à portabilidade de dados**: Consiste no direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir esses dados pessoais para utilização em serviços de terceiros;

g) **Direito de revogação**: Consiste no direito de revogar (cancelar) seu consentimento ao tratamento de seus dados pessoais;

Os direitos serão exercidos mediante requerimento expresso do titular dos dados ou de seu representante legal.

7.2. ALGUNS DOS DEVERES DO TITULAR DOS DADOS (VOCÊ):

a) A partir do momento em que você aceita os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atualizados e corretos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos serviços ou sistemas. Você é o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer à **DIGIFARMA**;

b) Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com a **DIGIFARMA**, bem como, proteger a confidencialidade de logins e senhas de acesso aos serviços por nós oferecidos, não compartilhando com terceiros, para prevenir o uso não autorizado;

Você deve estar ciente de que os contratos firmados com a **DIGIFARMA** apresentam cláusulas de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sobre o tratamento de dados pessoais, sendo importante sua prévia leitura.

8. DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

8.1. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

Nós disponibilizamos canais de comunicação, gratuito e facilitado ao titular dos dados pessoais.

Para obter informações a respeito dos seus direitos, portabilidade, prazo de armazenamento, retificação, exclusão dos seus dados pessoais e demais informações, por meio dos canais, criados **exclusivamente** para esses fins:

- **Por e-mail:** privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org;
- **Por telefone:** 0800 133 9333

Todas as dúvidas ou solicitações serão direcionadas aos nossos Encarregados de Dados (*DPO*), Dr. Eduardo Oliveira e/ou Susana Guimarães.

Iremos tomar as medidas necessárias e/ou respondê-lo em prazo de até 15 dias (em cumprimento às diretrizes e prazos definidos na LGPD).

8.2 REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Você (titular dos dados) poderá pedir a exclusão de seus dados pessoais nos canais de comunicação descritos acima (item 8.1). Nós eliminaremos os seus dados pessoais, **exceto**, nos casos em que for legalmente permitido à Nós ou obrigatório, manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

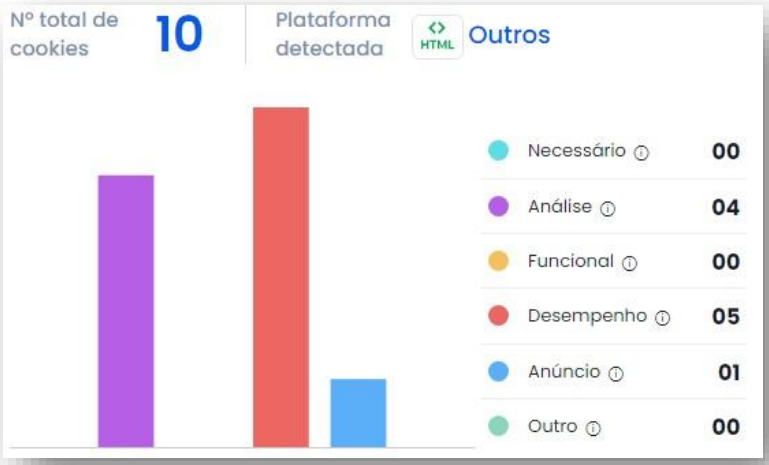
- Os seus dados pessoais serão retidos/armazenados pelo período exigido pela legislação aplicável (base legal para o tratamento será o cumprimento de obrigação legal);
- Nos casos de existência de qualquer problema relativo a Você (titular dos dados), como um crédito pendente de pagamento, uma reclamação, disputa não resolvida, ou outras pendências, nós iremos reter os seus dados pessoais, até que o problema seja resolvido (base legal para o tratamento será o interesse legítimo do Controlador).

Sua solicitação será analisada, no entanto, caso implique interrupção de fornecimento dos serviços, a sua relação com a **DIGIFARMA** estará encerrada, mas as obrigações decorrentes da prestação permanecerão válidas e, neste caso, as suas informações e Dados Pessoais continuarão sendo tratadas por nós e/ou terceiros autorizados, até que cesse a necessidade ou as finalidades previstas nessa Política de Privacidade.

9. DOS COOKIES

Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do computador do usuário por meio do navegador ou computador por sites que você visita. Permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos usuários, o seu idioma preferido, a sua localização e a recorrência das suas sessões. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site.

O site da **DIGIFARMA** utiliza **cookies analíticos** que são usados para entender como os visitantes interagem com o site, fornecendo métricas de números de visitantes, taxa de rejeição, origem de tráfego..., **cookies de desempenho** que são usados para o próprio funcionamento e desempenho do site, **e cookies de anúncio**, que são usados para fornecer aos visitantes anúncios e campanhas de marketing relevantes. Conforme print abaixo:



Relatório detalhado de varredura de cookies para digifarma.com.br

O Cookieserve verifica apenas a página inicial do site. Para verificar os cookies em todas as páginas, experimente nosso scanner de cookies avançado gratuitamente.

Biscoito	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
_gcl_au	.digifarma.com.br	O Gerenciador de tags do Google define o cookie para experimentar a eficiência de publicidade de sites que usam seus serviços.	3 meses	Análise
_para_*	.digifarma.com.br	O Google Analytics define esse cookie para armazenar e contar visualizações de página.	1 ano 1 mês 4 dias	Análise
_ga	.digifarma.com.br	O Google Analytics define esse cookie para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas e rastrear o uso do site para o relatório analítico do site. O cookie	1 ano 1 mês 4 dias	Análise
teste_cookie	.doubleclick.net	doubleclick.net define esse cookie para determinar se o navegador do usuário oferece suporte a cookies.	15 minutos	Anúncio
_fbp	.digifarma.com.br	O Facebook define esse cookie para exibir anúncios no Facebook ou em uma plataforma digital alimentada por publicidade no Facebook após visitar o site.	3 meses	Análise
__não ganhe	.digifarma.com.br	O Google Analytics define esse cookie para distinguir usuários e sessões. O cookie é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e não há cookies __utma existentes. O cookie é atualizado sempre que os dados são enviados para o Google Analytics.	1 ano 1 mês 4 dias	Desempenho
__utmc	.digifarma.com.br	O Google Analytics define este cookie para permitir a interoperabilidade com urchin.js, uma versão mais antiga do Google Analytics e é usado em conjunto com o cookie __utmb para determinar novas sessões/visitas. Ele é excluído quando o usuário fecha o navegador.	sessão	Desempenho
__utmz	.digifarma.com.br	O Google Analytics define esse cookie para armazenar a fonte de tráfego ou campanha pela qual o visitante chegou ao site.	6 meses	Desempenho

__ext	.digifarma.com.br	O Google Analytics define esse cookie para inibir a taxa de solicitação.	10 minutos	Desempenho
__utmb	.digifarma.com.br	O Google Analytics define este cookie para determinar novas sessões/visitas. O cookie __utmb é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e não há cookies __utma existentes. É atualizado sempre que os dados são enviados para o Google Analytics.	30 minutos	Desempenho

NOTA: Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o Internet Explorer.
Se você usa o Firefox.
Se você usa o Safari.
Se você usa o Google Chrome.

10. DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)

A **DIGIFARMA** cooperará com a ANPD em temas relacionados à privacidade de Dados Pessoais sob seu Tratamento, dentro dos limites da LGPD.

Nesse sentido adotaremos, dentre outras, as seguintes medidas:

a. Informação dos dados de contato do Encarregado (*DPO*);

b. Revisitando de forma regular e efetiva o procedimento interno em atenção às diretrizes estabelecidas pela ANPD;

c. Respondendo às solicitações por informações ou reclamações;

d. Aplicando recomendações ou diretrizes estabelecidas;

e. A **DIGIFARMA** observará as decisões da ANPD, mas nunca renunciando ao seu direito ao contraditório.

f. Caso a ANPD solicite informações ou determine alguma ordem, qualquer colaborador que receba a informação/ordem deverá informar imediatamente ao Encarregado (DPO). O Encarregado (DPO) deverá elaborar a resposta à Autoridade, Operadores de Dados,

prestadores de serviços eventualmente envolvidos, administradores, responsáveis e/ou, se necessário, o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados.

g. O Encarregado (DPO) será o contato direto e primário entre a **DIGIFARMA** e a **ANPD**, assumindo todas as suas responsabilidades referentes ao seu trabalho de Adequação do Controlador.

11. DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO DPO)

11.1. A **DIGIFARMA** atuará na qualidade de **Controlador** dos seus Dados Pessoais, quando nós coletamos e tratamos o seu dado pessoal (quando você mesmo contrata e/ou utiliza os nossos serviços) ou seja, **cabe a Nós** a competência das decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais. E ainda, atuará na qualidade de **Operador**, quando nós tratamos o seu dado pessoal em nome de empresas (Controlador), sendo que estes agentes coletarão seus dados pessoais.

De acordo com a LGPD - Lei 13.709/18, Nós **(Controlador)** não temos conflito de interesse com o ENCARREGADO (DPO), seguindo a boa observância do Art. 41 da Lei 13.709/18, são eles:

- Independência para exercer suas obrigações;
- Não receber instruções sobre como exercer suas atividades;
- Não ser demitido ou punido por realizar suas funções;
- Reportar-se para a alta gestão/alta liderança da organização;
- Não executar outras atividades que possam causar conflito de interesses.

11.2. De acordo com o Art. 48 da Lei 13.709/18, Nós (Controlador) comunicaremos à Autoridade Nacional e ao titular dos dados, a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, por meio da função do ENCARREGADO (DPO). Definido através do Art. 41 da LGPD.

QUADRO RESUMO	
AGENTES DE TRATAMENTO: **a) Controlador** **(Art. 5º, VI, VII da Lei 13.709/18)**	**DIGIFARMA SISTEMAS LTDA.** CNPJ: 02.695.980/0001-10 Pessoa jurídica de direito privado a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

b) Operador **(Art. 5º, VII da Lei 13.709/18)**	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
ENCARREGADO (*DPO*) **(Art. 41 da Lei 13.709/18)**	AGÊNCIA DE INTELIGÊNCIA, CONSULTING & CORP **Dr. Eduardo Oliveira** eduardo.diretoria@agenciadeinteligencia.org **Drª. Susana Guimarães** susana.guimaraes@agenciadeinteligencia.org
NATUREZA DOS DADOS TRATADOS	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente (cookies).
FINALIDADE DO CONTROLADOR	Utilizar os dados dos Titulares somente para as finalidades especificadas no item 2.5.
COMPARTILHAMENTO	Interno entre setores, departamentos e terceiros intervenientes no seu processo de compra e envio de informações relacionadas aos produtos e serviços.
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Medidas de segurança, físicas, técnicas e administrativas, em conformidade com a ISO 27001 e ISO 27002.
DIREITOS DO TITULAR **(Art. 18º da Lei 13.709/18)**	Confirmação da existência dos dados, pedido de tratamento dos dados, atualizações ou solicitação de remoção, entre outros previstos no art. 18 da LGPD.

12. DATA E PRAZO DE VIGÊNCIA

A presente **Política de Privacidade** poderá ser atualizada a todo e qualquer momento, sempre que houver necessidade e de acordo com a maturidade da nossa empresa.

13. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. A presente **Política de Privacidade** poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequação e conformidade da disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Por essa razão convidamos você (Usuário - titular dos dados) a consultá-la periodicamente.

13.2. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, você (Usuário - titular dos dados) poderá entrar em contato por meio dos canais de comunicação, já descritos anteriormente no item 8.

14. DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada, de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente, a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sendo competente o foro de domicílio da **DIGIFARMA** em Ipatinga/MG, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Eduardo F. Oliveira

Última Atualização: Agosto /2024.